



WARUNKI UCZESTNICTWA

I. Zasady ogólne

1. Poniższe Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program każdej imprezy turystycznej stanowią integralną część Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem Turystyki i Usług „AZYMUT-TUR” Mariusz Nowocień.
2. Przedsiębiorstwo Turystyki i Usług „AZYMUT-TUR” Mariusz Nowocień zwany dalej Organizatorem. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie oraz zgodnie z przepisami Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami, Kodeksu Cywilnego oraz innymi przepisami i aktami prawnymi.
3. Uczestnik oświadcza, że jest świadomy, że zgodnie z Postanowieniami umowy Agent nie jest uprawniony do zmiany ani negocjacji zapisów uregulowanych niniejszymi warunkami Umowy oraz każdorazowej oferty turystycznej.
4. Warunki Uczestnictwa Przedsiębiorstwa Turystyki i Usług „AZYMUT-TUR” Mariusz Nowocień oraz informacje zawarte w katalogu imprezy stanowią integralną część Umowy – zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
5. Ochrona danych osobowych. Organizator informuje, że administratorem danych osobowych podanych przez Klientów jest Przedsiębiorstwo Turystyki i Usług „AZYMUT-TUR” Mariusz Nowocień, ul. Gradowskiego 15, 09-402 Płock. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu: realizacji zawartej z Przedsiębiorstwem Turystyki i Usług „AZYMUT-TUR” Mariusz Nowocień umowy oraz marketingu usług świadczonych przez Organizatora. Podane przez Klientów dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym przewoźnikom autokarowym, lotniczym, promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej, obsłudze imprezy (pilotom, kierowcom), agentom współpracującym z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych i franchisingowych, kontrahentom zagranicznym, w celu realizacji zawartej z Organizatorem umowy. Podanie danych osobowych przez Klientów

jest dobrowolne. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą wpłacenia przez Uczestnika lub inną osobę występującą w jego imieniu zaliczki oraz podpisania druku „Umowa – zgłoszenie udział w imprezie turystycznej”, zwanego dalej Umową, przez osobę zgłaszającą oraz pracownika biura Organizatora lub Agenta działającego w jego imieniu.
2. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy wszystkich danych oraz dokumentów niezbędnych do zorganizowania wyjazdu, jak również do niezwłocznego poinformowania Organizatora o zmianie danych personalnych i dokumentów, które nastąpiły w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a wyjazdem (tj. nazwisko, adres, numer paszportu). W przypadku braku takiej informacji w podanym wyżej terminie Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki ww. zmian.
3. Organizator ma prawo do zmiany warunków umowy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
4. Zawierając niniejszą Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia oraz osób objętych zgłoszeniem pozwala na korzystanie ze świadczeń i programu imprez będących przedmiotem Umowy.
5. Wszystkie wymagania specjalne dodatkowo płatne, zgłoszone i opłacone przez Uczestnika i wpisane do Umowy są wiążące dla Organizatora.
6. Dodatkowe życzenia Uczestnika wykraczające poza ofertę Organizatora (np. pokoje obok siebie, widok na morze, miejsce w autokarze itp.) i wpisane w Umowie w polu „uwagi” nie stanowią zobowiązania umownego Organizatora, jednakże Organizator dołoży starań, aby w miarę możliwości spełnić te życzenia.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej i podpisaniu druku „Umowa – zgłoszenie udział w imprezie turystycznej”, Klient dokonuje wpłaty zaliczki minimum 30 % ceny od osoby w obecności przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę.
 - a) przy sprzedaży internetowej – klient otrzymuje potwierdzenie drogą mailową otrzymania rezerwacji internetowej oraz dokonania przez Klienta należnej wpłaty najpóźniej następnego dnia roboczego.

2. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie 30 dni przed datą wyjazdu.
3. Uczestnik, który zawarł Umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy jest zobowiązany do pełnej wpłaty za imprezę przy podpisaniu umowy.
4. Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% w oznaczonym terminie powoduje rezygnację Uczestnika oraz wszystkich osób zgłoszonych w umowie i rozwiązanie umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia Uczestników o rozwiązaniu umowy.
5. AZYMUT-TUR zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatku lub wzrostu kursu walut mających miejsce przed rozpoczęciem imprezy. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży. Zapis nie dotyczy Klientów, którzy wykupili Gwarancję Niezmienności Ceny.
6. AZYMUT-TUR zastrzega sobie prawo odwołania danej imprezy z przyczyn od siebie niezależnych wynikających z działania siły wyższej.
7. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników (50%) AZYMUT –TUR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.
8. W razie odwołania imprezy, AZYMUT-TUR proponuje uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie.
9. AZYMUT-TUR zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy autokaru i rozkładu lotów z przyczyn od siebie niezależnych. Organizator niezwłocznie poinformuje Klientów o zmianach w rozkładzie.

IV. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając Organizatorowi pisemne oświadczenie.
2. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika, z przyczyn nieależących po stronie Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora kosztów związanych z dokonaną rezerwacją. Jeśli:
 - a) rezygnacja następuje w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wysokość kosztów wynosi wartość wpłaconej zaliczki.
 - b) rezygnacja dokonywana jest nie dalej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Organizator uprawniony jest do dochodzenia od Uczestnika - ewentualnie potrącenia z wpłaconej kwoty – sumy odpowiadającą wysokości poniesionej straty, przy czym rzeczywista wysokość straty wskazana zostanie w terminie do 15 dni od daty

zakończenia imprezy przedstawiona w odrębnym piśmie skierowanym do Uczestnika.

3. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń w przypadku, gdy w miejsce osoby rezygnującej, Zgłaszający przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy osoba ta posiada wszelkie niezbędne dokumenty pozwalające jej na uczestnictwo w imprezie lub Uczestnik dokona zmiany terminu imprezy w ramach dostępności miejsc z wniesieniem dopłaty, jeśli cena imprezy jest wyższa.

4. Organizator może rozwiązać Umowę o zorganizowanie imprezy poprzez złożenie Uczestnikowi pisemnego oświadczenia, jeżeli przeprowadzenie imprezy jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim przypadku Organizator może potracić z kwoty należnej Uczestnikowi kwotę odpowiadającą rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora w celu wykonania Umowy.

V. REALIZACJA UMOWY

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.

2. Obcokrajowcy biorący udział w naszych imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

3. AZYMUT-TUR jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

4. AZYMUT-TUR jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 30 dni.

5. AZYMUT-TUR ma obowiązek dokonania zwrotu wymagalnych i uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.

6. Klienci z grupy wiekowej pełnoletniej 18-24 lata, którzy stwierdzają w trakcie imprezy jej wadliwe wykonanie zobowiązani są niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawicieli AZYMUT-TUR na miejscu.

7. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód.

8. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestników imprez w zakresie Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawarte są w katalogu AZYMUT-TUR. W trakcie imprezy AZYMUT-TUR jest

zobowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia.

9. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta katalogowa stanowią integralną część umowy.

10. Program dodatkowy na poszczególnych imprezach realizowany jest pod warunkiem zebrania minimum uczestników określonego przez kontrahenta zagranicznego.

11. Stronami umowy są AZYMUT-TUR oraz Uczestnik imprezy turystycznej.

12. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowę-Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą.

Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią musi być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.

13. Grupa wiekowa pełnoletnia 18-24 lata nie posiada nadzoru i opieki wychowawczej.

14. Uczestników z grupy wiekowej 18-24 lata obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych podczas podróży.

AZYMUT-TUR zastrzega sobie prawo przerwania podróży osobom nie respektującym niniejszy zapis oraz nie zabrania na pokład autobusu osób nietrzeźwych lub stwarzających potencjalne zagrożenie dla bezpiecznego przejazdu pozostałych uczestników.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. AZYMUT-TUR oświadcza, że posiada:

a) Zezwolenie nr 1585 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach europejskich, wydane przez Marszałka Województwa Mazowieckiego.

b) UMOWĘ UBEZPIECZENIA pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, w przypadku gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w polisy ubezpieczeniowej organizatora posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem z Uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego